

Vážení přátelé,

v rámci přípravy disertační práce provádím srovnávací studii zaměřenou na využívání moderních metod při řízení měst v České republice, kterými jsou např. CAF, benchmarking, ISO a další. Cílem studie je poznání trendů v řízení měst a vymezení problémových oblastí a motivací s řízením souvisejících. Zajímám se také o praktické zkušenosti s využitím některých metod. Dovoluji si obrátit se na Vás s prosbou o vyplnění následujících otázek, které jsou koncipovány tak, aby odpovědi na ně nezabraly více než 10 minut. Nejdříve je společná část a pak jsou otázky rozděleny do dvou částí, podle toho, zda jste někdy využili k řízení metodu Benchmarking či ne.

Město: Velké Hamry
Dotazník vyplnil(a): Ing. Martina Vacková
Vaše funkce na městském úřadě: tajemnice

Do následujících tabulek napište Vaše odpovědi, případně označte zvolené možnosti (například křížkem).

A.3.	Zajímáte se ve vaší organizaci o moderní metody k řízení organizací veřejného sektoru?	Ano		
A.5.	Které z níže uvedených příkladů vnímáte jako největší překážky pro využívání moderních metod k řízení vaší organizace?			
A.5.1	Špatná dostupnost informací a zkušeností s danou problematikou.			
A.5.2	Nedůvěra v přínosy nástrojů a metod ze strany zaměstnanců města.			
A.5.3	Neexistence politického požadavku a podpory ze strany zastupitelů města.	x		
A.5.4	Nedostatek finančních prostředků.			
A.5.5	Nedostatečné lidské zdroje.			
A.5.6	Neznalost (neexistence) metodiky pro využití těchto nástrojů a metod.			
A.5.7	Nepovažujete za účelné se touto problematikou zabývat.			
A.5.8	Jiné, uveďte jaké: Vzhledem k počtu zaměstnanců není podle mého názoru zcela nutné zabývat se nestandardními metodami řízení.			
A.6.	V současné době je možné při řízení organizace využívat řadu různých metod. Ve vztahu k uvedeným metodám uveďte (např. označte křížkem), zda jste o dané metodě již slyšeli, víte v čem daná metoda spočívá či jste metodu při řízení využili (využíváte).			
		Slyšeli jsme	Víme v čem spočívá	Využili jsme
A.6.1	EFQM (Model excelence kvality řízení)			
A.6.2	TQM (Totální řízení kvality)			
A.6.3	Benchmarking	x		
A.6.4	CAF (Společný hodnotící rámec)		x	
A.6.5	ISO			
A.6.6	Balanced Scorecard			
A.6.7	Přístup Učící se organizace	x		
A.6.8	Místní agenda 21 (vč. Zdravých měst)			
A.6.9.	Orientace na zákazníka/Charta služeb či občana	x		
A.6.10.	Mapování či řízení procesů organizace (označte jen pokud se jím zabýváte samostatně, tedy není-li to součástí výše uvedených metod)			
A.6.11.	Jiné (uveďte jaké):			

Tuto část vyplňte prosím pokud jste benchmarking při řízení nepoužili. Pokud jste benchmarking použili, přejděte prosím k odpovědi na otázky v další části, začínající písmenem C.

D.1.	Co je důvodem toho, že jste dosud nepoužili pro řízení benchmarking?	
D.1.1	Nedostatek lidských zdrojů	
D.1.2	Nedostatek finančních zdrojů	
D.1.3	Špatná dostupnost informací a zkušeností spojených s touto metodou	
D.1.4	Neexistence politického požadavku a podpory ze strany zastupitelů města	x
D.1.5	Strach ze zneužití informací	
D.1.6	Nepovažujete za účelné se touto problematikou zabývat	x
D.1.7	Jiné, uveďte jaké:	

C.11.	I přesto, že benchmarking nepoužíváte, v čem podle Vás může být jeho používání přínosné?	Možná by mohl být přínosný jako přenesení „dobré praxe“ řízení z jiného města.
C.14.	Která negativa či úskalí plynoucí z používání benchmarkingu vnímáte jako nejdůležitější?	Problematicnost zjišťování informací. Srovnatelně velké obce se takovému typu managementu často nevěnují.

Pokud jste při řízení Vaší organizace využili metodu benchmarkingu vyplňte prosím tuto část.

C.2.	Co Vás motivovalo k využití benchmarkingu?	
C.3.	V jaké oblasti/oblastech jste benchmarking využili?	
C.4.	Porovnávání bylo použito na:	
C.4.1.	- část organizace	
C.4.2.	- celou organizaci	
C.4.3.	- jinak (uveďte jak):	
C.5.	Prováděli jste benchmarking opakovaně?	
C.7.	S kolika partnery jste se srovnávali?	
C.8.	S jakými typy organizací jste se srovnávali?	
C.11.	V čem vidíte hlavní přínosy benchmarkingu?	
C.12.	Očekávali jste tyto přínosy?	
C.14.	V souvislosti s Vašimi zkušenostmi uveďte jaká vidíte negativa či úskalí plynoucí z používání benchmarkingu při řízení vaší organizace?	