

Terénní pečovatelská služba Velké Hamry.

Způsob a rozsah poskytovaných služeb:

Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu.

1. Pomoc a podpora při podávání jídla a pití.

Služba zahrnuje servírování obědu dodaného dovážkovou službou nebo pečovatelkami, ohřátí hotového jídla, přípravu snídaně, svačiny, večeře z vlastních potravin klienta. Dále podporu při konzumaci.

Vzhledem k časové náročnosti pečovatelky jídlo nevaří.

Postup a míra podpory je uvedena v individuálním plánu.

2. Pomoc při oblékání a svlékání.

Služba zahrnuje podporu při oblékání a svlékání dle zvyklostí klienta.

Postup a míra podpory je uvedena v individuálním plánu.

3. Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu klienta.

Služba zahrnuje podporu při pohybu klienta v domácnosti. Např. doprovod na toaletu, přesun na vozík, křeslo, lůžko atd. Pečovatelka může klientovi doporučit a zajistit pomůcky (chodítka, vozík).

V případě klienta, který je ležící, zajistí pečovatelky polohování po dobu pracovní doby pečovatelek a dle kapacitních možností pečovatelské služby.

Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.

Služba zahrnuje pomoc a podporu při koupání, sprchování, mytí v domácnosti klienta. Dále pak péči o vlasy (mytí, česání, zajištění kadeřnice), nehty (zajištění pedikérky), včetně pomoci při použití WC.

Klient si zajistí vlastní mycí prostředky.

Postup a míra podpory je uvedena v individuálním plánu.

Pomoc nebo podpora při zajištění stravy.

Pečovatelská služba dováží nebo donáší obědy pouze klientům, kteří si nejsou schopni sami zajistit a převzít oběd od komerční služby dodávající obědy, potřebují pomoc s naservírováním, ohřátím či konzumací jídla.

Obědy dodávané službou jsou zajištěny ze stravovacího zařízení Domova důchodců Velké Hamry. Cenu za odebrané obědy určuje dodavatel stravy tj. Domov důchodců Velké Hamry.

Obědy jsou roznášeny a rozváženy denně v čase od 10.30 do 14.00 hod. Obědy jsou donášeny v nerezových termo jídlonosičích, které jsou majetkem PS. Úhrada za používání jídlonosičů je zahrnuta v ceně donosu obědů. V případě poškození jídlonosiče (např. ohříváním stravy v nerezových nádobách) uhradí uživatel hodnotu jídlonosiče, nebo zakoupí nový jídlonosič stejného typu. Uživatel je povinen předávat pečovatelce jídlonosiče pečlivě umyté.

Oběd je předáván osobně. Není možné jídlonosič nechávat přede dveřmi, brankou apod. Je možné po dohodě nechat oběd u osoby, se kterou se klient předem dohodl a pečovatelkám tuto skutečnost oznámil.

Oběd je nutné objednat s předstihem dvou pracovních dnů.
Přerušeni odběru obědů je nutné nahlásit s předstihem 2 pracovních dnů.

Úhrada obědů probíhá hotově zároveň s úhradou pečovatelské služby.
Platí se zpětně za uplynulý kalendářní měsíc.
Platbu je možno provést v kanceláři pečovatelek nebo osobně pečovatelkám při návštěvě domácnosti.
Úhradu je nutno provést do 20. dne následujícího měsíce.
Klient obdrží stvrzenku s vyúčtováním.

Pomoc při zajištění chodu domácnosti.

Pečovatelská služba nenahrazuje činnost komerčních firem zaměřených na údržbu domácnosti.

1. Běžný úklid a údržba domácnosti.

Úklid provádí pečovatelka v součinnosti s klientem podle jeho zvyklostí a představ. Pečovatelka vykonává ty činnosti, které klient již sám nezvládá. Úklid je prováděn v prostorách, které klient aktuálně obývá. Mytí oken je prováděno pouze jako součást pravidelného úklidu. Velký nebo sezónní úklid, může organizace odmítnout a zajistit prostřednictvím dostupných služeb.

2. Běžné nákupy a pochůzky.

Služba je prováděna převážně ve dnech k tomu určených (úterý, pátek). Pečovatelka nakupuje dle seznamu, který převezme od klienta jeden den předem. Seznam s klientem pročte a upřesní požadavky klienta. Klient předá pečovatelce hotovost, ta výši hotovosti zapíše do nákupního notýsku a klient správnost zapsané

částky potvrdí podpisem. Pečovatelka nakupuje v nejbližším dostupném obchodě. Prioritou nákupu je zajištění potřebné stravy, potravin. Klient si nemůže nárokovat nákupy v určitém obchodě.

Pochůzkou se rozumí například platba složenek na poště, úhrada poplatků na MÚ, vyzvednutí léků v lékárně apod.

Pochůzky jsou prováděny převážně ve stejných dnech jako nákupy nebo dle dohody s PS.

3. Praní a žehlení prádla.

Praní a žehlení je prováděno v domácnosti uživatele. Pokud toto není možné, je služba prováděna v prádelně PS. Žehlení je prováděno v pracovní místnosti PS.

Pečovatelka vyzvedne prádlo v domácnosti klienta na jeho žádost. Klient dodá vlastní prací prostředky a upřesní své požadavky na péči o prádlo. Prací prostředky klienta je možno uložit v prádelně PS.

Po vyprání a vyžehlení prádla je prádlo zváženo. Účtovací jednotkou je 1 kg vypraného nebo vyžehleného prádla.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Služba zahrnuje doprovod klienta např. k lékaři, na úřady, do banky apod.

Klient si službu objedná 1 týden předem. Klient hradí skutečný čas pečovatelky strávený doprovodem.

Fakultativní činnosti (nenárokové) lze poskytnout pouze při využití základních činností

Služba zahrnuje: Dohled nad dospělou osobou.

Dohled nad přípravou a užitím léků.

Telefonování a vyřizování úředních věcí klienta.

Přepravu automobilem PS (automobil PS slouží převážně

k zajištění práce pečovatelek. Při přepravě klientů se preferuje přeprava k lékaři, na úřady, banku a poštu).

Z kapacitních důvodů je nutno o službu zažádat pokud možno s předstihem.

Pokud požadovaný úkon přesahuje 1 hod., může být z kapacitních důvodů odmítnut.

Rozsah poskytovaných úkonů je uveden v individuálním plánu uživatele a je průběžně měněn a upravován podle schopností, potřeb a přání uživatele.

Pečovatelká služba neprovádí žádné zdravotnické úkony.

Poskytnuté úkony jsou zaznamenány pečovatelkou do programu pečovatelské služby, úhrada za služby probíhá zpětně za uplynulý kalendářní měsíc. Platí se hotově v kanceláři PS nebo pečovatelce při návštěvě domácnosti, nebo na účet. Uživatel obdrží stvrzenku s výpisem poskytnutých úkonů, kterou odsouhlasí svým podpisem.