

# Jsme tu pro Vás



## Vážení občané a obchodní partneři,

s ohledem na situaci výskytu koronaviru v České republice vám zasláme **několik informací, jak Česká pošta v tomto, pro všechny složitém a těžko předvídatelném období, postupuje** a postupovat bude, jestliže by byla vyhlášena plošná karanténa na určitém území nebo na území celé ČR.

Česká pošta v současné době **standardně doručuje balíkové, listovní i ostatní zásilky a vyřizuje poštovní záležitosti na svých pobočkách**. Stejně tak běžně spolupracuje se smluvními partnery. Mezi našimi zaměstnanci zatím není žádný potvrzený případ koronaviru. Ve zvýšené míře **dbáme na dodržování všech opatření**, která by měla snížit riziko šíření případné nákazy jako např. dezinfekci našich provozoven, zvýšenou hygienu zaměstnanců, zejména těch, kteří přichází do kontaktu se zákazníky.

Jsme subjektem národní kritické infrastruktury a rovněž Evropské kritické infrastruktury, z tohoto statutu České pošty vyplývají jasná práva a povinnosti subjektu.

**Sledujeme všechny kroky vlády a bezpečnostní rady státu**, podle kterých následně postupujeme. V návaznosti na tato rozhodnutí, zavádí Česká pošta taková opatření, aby naplnila svou úlohu a zabezpečila služby pro potřeby státu, firem i občanů.

**Máme jednoznačně definovány krizové postupy a řídíme se jimi bez výjimky.**

V případě vyhlášení plošné karantény na určitém území může Česká pošta přejít k tzv. **bezkontaktnímu doručování zásilek a složenek**. Detailně je popsáno na webu České pošty. Pokud budete potřebovat konkrétní informace o aktuální situaci a opatřeních na České poště, důležité změny uveřejňujeme na našich internetových stránkách [www.cpost.cz](http://www.cpost.cz).

**Pro vás, naše smluvní obchodní partnery, se v současné době rovněž nic nemění. O dalších opatřeních obchodního charakteru a o způsobu naší spolupráce včetně technických detailů vás budeme informovat.**

